



**HESTORE.HU**

elektronikai alkatrész áruház

**EN:** This Datasheet is presented by the manufacturer.

Please visit our website for pricing and availability at [www.hestore.hu](http://www.hestore.hu).

# bewello

Smart CamAir

Überwachungskamera Smart

Smart biztonságos kamera

Smart bezpečnostní kamera

Smart bezpečnostná kamera

Cameră de supraveghere  
inteligentă pentru interior



## USER MANUAL

Product Nr. BW2030



**CONTENTS  
INHALT  
TARTALOMJEGYZÉK  
OBSAH  
OBSAH  
CONȚINUT**

English .....	<b>3</b>
Deutsch .....	<b>11</b>
Magyar.....	<b>19</b>
Český.....	<b>27</b>
Slovenský .....	<b>35</b>
Română .....	<b>43</b>

### 1. Main functions



Two Way  
Audio



Encrypted  
Protection



Multi-User  
Viewing



Night Vision



SD Card Slot



Cloud Storage



Wi-Fi



Full HD

### 2. Download application

Search for the 'Tuya' app in the Apple App Store / Google Play or scan the QR code below to download.



To download the program, use your phone's camera to read the QR code below.

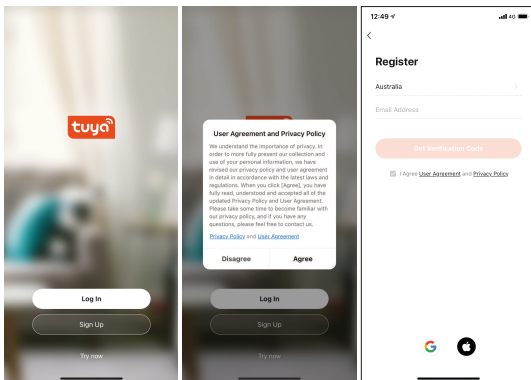


## 3. Register / Log in with an existing account

### 1. Registration

If you don't already have an App account, you can sign up for an account or sign in with an SMS verification code. Please read the current and next page for a description of the registration.

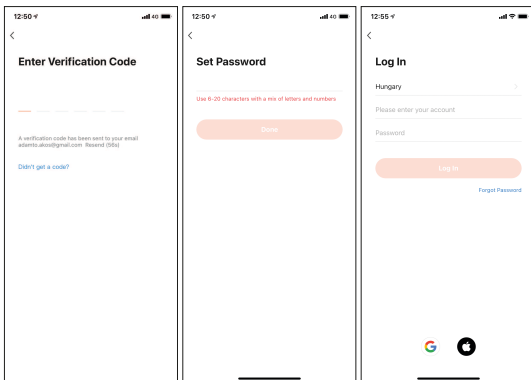
Click „Create New Account”, go to the Privacy Policy page in the Tuya App, read and click the „Agree” button, and go to the phone number or Email registration page.



## 2. Log in with an existing account

If you have previously registered an account, you can skip creating a new account, click the „Sign in with an existing account“ button, enter your login information.

1. The system automatically selects the current country / region or you can select the country / region manually
2. Enter your registered mobile number or e-mail address, enter your password to log in to the system.



## 3. Add device

### QR code pairing (recommended)

The product only supports the 2.4 GHz Wi-Fi network. It does not support 5GHz Wi-Fi network. Wi-Fi password can not contain ~!@#%&(),- special characters. Accordingly, configure the router device if necessary. When setting up the camera's Wi-Fi, make sure the router, mobile, and camera are as close together as possible for quick configuration.

- The app supports QR code net pairing and Wi-Fi connection. Other options can be selected by adding the tool. (Figure 0)
- Turn on the camera and wait for the "Wait for Wi-Fi config \*" sound (if you did not hear anything at all, click the "reset" button and try again to restore the factory settings).
- When your mobile phone is connected to Wi-Fi, click the "Add Device or" + "button on the Application home page (Figure 1), select the "Security and Video Surveillance" icon (Figure 2) -> "Smart Camera", click the "next step" button (Figure 3).
- Enter the Wi-Fi name and password, click the „Confirm" button (Figure 4).

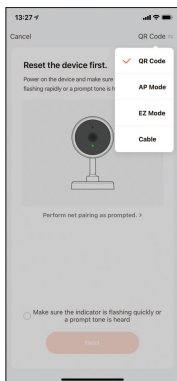


Figure 0

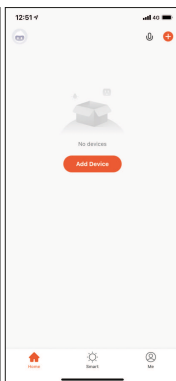


Figure 1



Figure 2



Figure 3

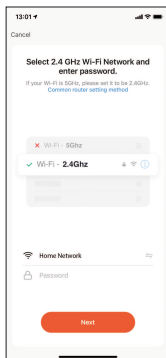


Figure 4

When you hear "Connect Router", click on the "Connect Internet" button and wait for the connection. After successful pairing, you can set the device name and location. (The latter is important if you have many tools.) Follow the steps above to connect the WiFi high-speed network setting.

Hold the screen of your mobile phone in front of the camera (Figure 5), the distance between the two should be 15-20 cm. Do not shake the mobile phone during scanning, you can move it closer and farther in slow motion for a successful scan.



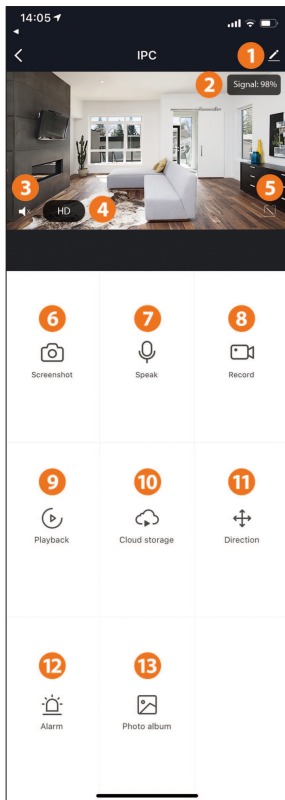
Figure 5

# bewello

## 4. Function description

### Real time preview image

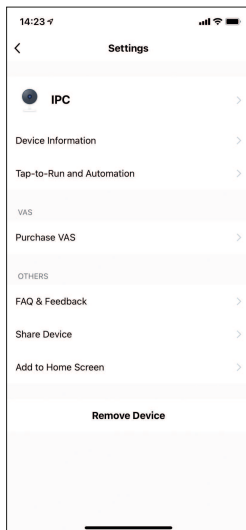
1. Setting and operation
2. Wi-Fi signal
3. Sound on/off
4. SD/HD resolution
5. Full screen
6. Screenshot
7. Voice chat
8. Capture live view
9. Play Video
10. Cloud Storage
11. PTZ control (The camera can be rotated arbitrarily to get a different perspective. You can move it up and down to capture the corners you want to view)
12. Motion Detection Alarm (You can set the camera to notify you when motion is detected or follow the movement by turning the camera) If you do not see the menu icon, you may need to scroll down. If you set the alarm level according to the camera view, then you get more accurate feedback.
13. Photo Album



# bewello

Click the edit (pencil) button in the upper right corner of the control page to manage and configure the device.

- Device name - changes the device name and location
- Share device share this device with others, enter people's mobile numbers; (Note: the mobile number entered must be registered with a Tuya App account).
- Device info - to view: Device ID, Wi-Fi signal strength, IP address, Mac address, Device time zone.
- Motion Detection: You can set the motion sensor switch and the motion sensor alarm sensitivity.
- Memory card settings switch.
- Value-added service purchase - video cloud storage service (optional according to customer needs).
- Firmware Information - Supports OTA remote upgrade (do not disconnect during upgrade).
- Video Cloud Storage: After purchasing the service, the device can encrypt and upload the video recording data to the server, and the user can view the recorded video on the App at any time.



**Q: Fail to add device during net-pairing?**

A: Please make sure the mobile phone and device are connected to 2.4GHz router. Make sure the correct Wi-Fi password is entered.

**Q: Still fail to add device after re-scanning?**

A: If fail to add device, it is recommended to restart the device or power off the device, and try again.

**Q: The device cannot preview?**

A: Check for weak Wi-Fi signal. You can place the camera close to the router. If it still doesn't work, reset the device, and add it again.

**Q: Why the device is still on the list after resetting the device?**

A: The device resetting only resets the camera's network configuration and cannot change the configuration on the App. You must log in the App to delete the camera from the list

**Q: How to connect the camera to another router?**

A: First log in the App to delete and reset the device, and configure the device again through the App.

**Q: Why the device cannot identify microSD card?**

A: It is recommended to insert and remove the microSD card after power off the device. Check if the microSD card is under normal service conditions and the format is FAT32. The App shall suggest „could not find microSD card“ under unstable network of the mobile phone or the device.

**Q: The device is online and has an alarm event, but the mobile phone cannot receive the information?**

A: First confirm that App allows notification in the settings of your mobile phone. Under normal circumstances, when an anomaly is detected, a message will appear in the notification bar of your mobile phone. You should set a notification sound or vibration in your mobile phone. In addition, when viewing the real-time video in the App, you cannot receive alarm of the camera I being viewed. Because the device defaults the camera being viewed indicating that the user is focusing on the monitoring video, and there is no need for an alarm. Using the advanced intelligent alarm push algorithm to ensure that the alarm message will not be frequently, but the camera will record all the alarm messages and videos.

### 1. Hauptfunktionen



Sprachchat



Verschlüsselter  
Schutz



Mehrbenutzer  
anzeige



Nachtsicht



microSD  
Kartensteckplatz



Cloud-Speicher



Wi-Fi



Full HD

### 2. Applikation herunterladen

Suchen Sie im Apple App Store/Android App Market nach der App "Tuya" oder scannen Sie den folgenden QR-Code, um die App herunterzuladen.



Lesen Sie mit der Kamera Ihres Handys den folgenden QR-Code, um die Applikation herunterzuladen.

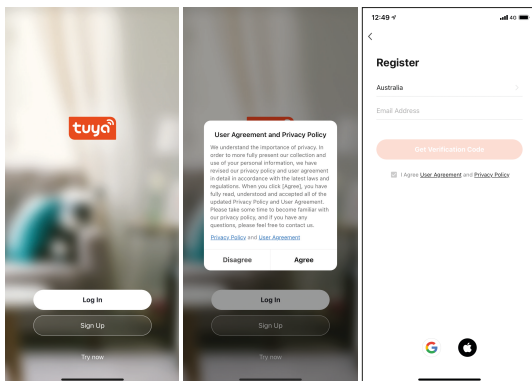


## 3. Registrieren / Mit vorhandenem Benutzerkonto anmelden

### 1. Registrieren

Wenn Sie noch kein App-Konto haben, können Sie ein Konto registrieren oder sich mit einem SMS-Bestätigungscode anmelden. Bitte lesen Sie die nächsten Schritte zur Beschreibung des Registrierungsprozesses.

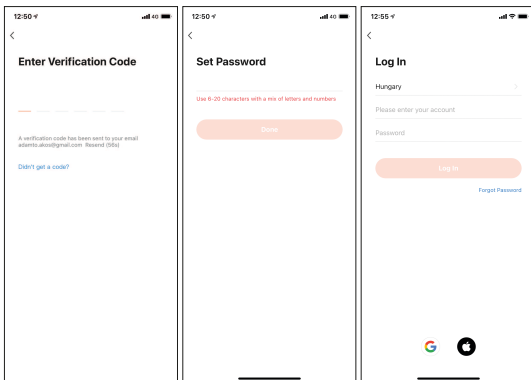
Klicken Sie auf „Neues Konto erstellen“, gehen Sie in der Tuya-App zur Seite Datenschutzrichtlinie, lesen Sie sie durch. Klicken Sie dann auf die Schaltfläche „Zustimmen“ und klicken und gehen Sie zur Registrierungsseite für Telefonnummer oder E-Mail-Adresse.



## 2. Mit vorhandenem Benutzerkonto anmelden

Wenn Sie bereits ein Konto registriert haben, können Sie das Erstellen eines neuen Kontos überspringen, klicken Sie auf „Mit vorhandenem Benutzerkonto anmelden“ und tragen Sie Ihre Anmeldedaten ein.

1. Das System wählt automatisch das aktuelle Land / die aktuelle Region aus, oder Sie können das Land / die Region manuell auswählen.
2. Geben Sie Ihre registrierte Handynummer oder E-Mail-Adresse ein und geben Sie Ihr Passwort ein, um sich im System anzumelden.



## 4. Gerät hinzufügen

### Verbindung per QR-Code (empfohlen)

Das Produkt unterstützt nur ein 2,4-GHz-WLAN-Netzwerk. Es unterstützt kein 5-GHz-WLAN-Netzwerk. Das WLAN-Passwort sollte keine Sonderzeichen von ~!@#%\$^&(),- enthalten. Konfigurieren Sie das Router-Gerät entsprechend, falls erforderlich. Stellen Sie bei der Konfiguration von WLAN sicher, dass sich Router, Handy und Kamera so nahe wie möglich befinden, um eine schnelle Konfiguration des Geräts zu ermöglichen

- Die App unterstützt die Verbindung per QR-Code und WLAN-Verbindung. Sie können das Gerät über andere Optionen hinzufügen. (Abbildung 0.)
- Schalten Sie die Kamera ein und Sie können den Laut „Wait for Wi-Fi config“ hören (wenn Sie überhaupt nichts gehört haben, klicken und halten Sie die Taste „Reset“ 20 Sekunden lang gedrückt, um die Werkseinstellungen wiederherzustellen).
- Wenn das Handy eine Verbindung zum WLAN herstellt, klicken Sie auf dem Startbildschirm der App auf das Symbol „Gerät hinzufügen“ oder „+“ (Abbildung 1), wählen Sie „Sicherheit und Sensoren“ (Abbildung 2) -> „Intelligente Kamera“ und klicken Sie auf „nächster Schritt“ (Abbildung 3).
- Geben Sie dem WLAN-Namen und das Passwort ein und klicken Sie auf „Bestätigen“ (Abbildung 4)

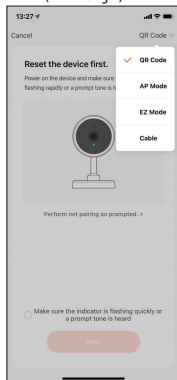


Abbildung 0

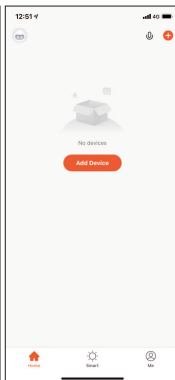


Abbildung 1



Abbildung 2



Abbildung 3

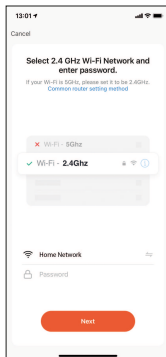


Abbildung 4

Wenn Sie "Connect Router" hören, klicken Sie auf "Connect Internet" und warten Sie, bis die Verbindung hergestellt ist. Gerät erfolgreich hinzugefügt, Sie können Sie Gerätenamen und den Ort einstellen. (Letzteres ist nur dann wichtig, wenn Sie viele Geräte haben.)

Halten Sie den Bildschirm Ihres Handys vor die Kamera (Abbildung 5). Der Abstand zwischen beiden sollte 15-20 cm sein. Schütteln Sie das Handy während des Scannens nicht. Sie können es für einen erfolgreichen Scan langsam näher und ferner bewegen.

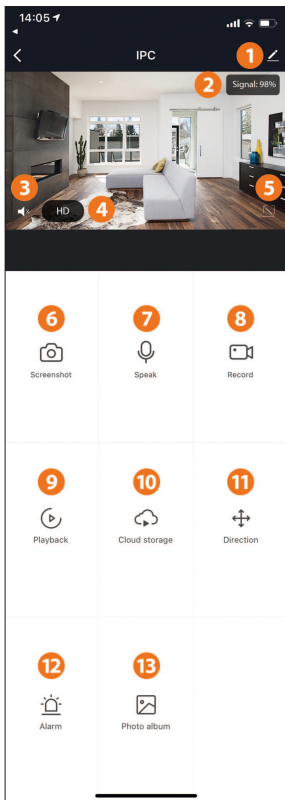


Abbildung 5

## 5. Funktionsbeschreibung

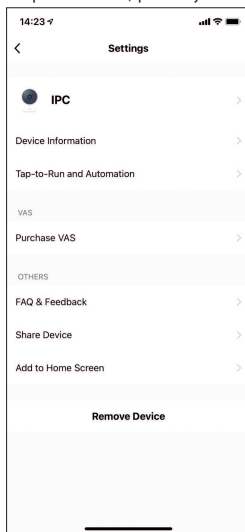
### Echtzeit-Vorschau-Oberfläche

1. Einstellung und Verwaltung
2. WLAN-Signalstärke
3. Tonschalter
4. SD/HD Bildqualität
5. Vollbild
6. Bildschirmfoto
7. Sprachchat
8. Echtzeitvideo aufnehmen
9. Videowiedergabe
10. Cloud-Speicher
11. PTZ-Steuerung (Die Kamera kann gedreht werden, um eine andere Perspektive zu erhalten. Sie können sie nach oben und unten bewegen, um jede Ecke zu erfassen, die Sie anzeigen möchten.)
12. Bewegungserkennungsalarm (Benachrichtigung durch intelligente Bewegungserkennung Alternativ können Sie der Bewegung folgen, indem Sie die Kamera drehen.) Wenn Sie den Menüpunkt nicht sehen, müssen Sie möglicherweise nach unten scrollen
13. Fotoalbum



Klicken Sie auf die Schaltfläche Bearbeiten (Bleistift) in der oberen rechten Ecke der Steuerungsseite, um das Gerät zu verwalten und zu konfigurieren.

- **Gerätename** - Sie können den Gerätenamen und den Ort ändern;
- **Gerät teilen** - Teilen Sie dieses Gerät mit anderen, Sie können auch Handynummern teilen. (Hinweis: Die eingetragene Handynummer muss mit Tuya App-Konto registriert werden.)
- **Geräteinformationen** - zum Anzeigen: Geräte-ID, WLAN-Signalstärke, IP-Adresse, MAC-Adresse, Gerätezeitzone.
- **Bewegungserkennung** Sie können den Schalter und die Alarmempfindlichkeit des Bewegungssensors einstellen.
- **Einstellungen der Speicherkarte** Schalter.
- **Mehrwertdienste kaufen** - Video-Cloud-Speicherdienst (optional je nach Kundenwunsch).
- **Firmware-Informationen** - Unterstützt das OTA-Remote-Update (die Verbindung während des Updates nicht trennen).
- **Video-Cloud-Speicherdienst**: Nach dem Kauf des Dienstes kann das Gerät die Videoaufzeichnungsdaten verschlüsseln und auf den Server hochladen, und der Benutzer kann sich das aufgezeichnete Video jederzeit in der App anschauen.



**F: Haben Sie Fehler beim Hinzufügen des Geräts während des Netzkopplens?**

A: Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy und das Gerät an einen 2,4-GHz-Router angeschlossen sind. Stellen Sie sicher, dass das richtige WLAN-Passwort eingegeben wurde.

**F: Können Sie das Gerät nach dem erneuten Scannen immer noch nicht hinzufügen?**

A: Wenn das Gerät nicht hinzugefügt werden kann, wird empfohlen, das Gerät neu zu starten oder das Gerät auszuschalten und es erneut zu versuchen.

**F: Kann das Gerät keine Vorschau anzeigen?**

A: Überprüfen Sie, ob das WLAN-Signal schwach ist. Sie können die Kamera näher am Router platzieren. Wenn es immer noch nicht funktioniert, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es erneut hinzu.

**F: Warum ist das Gerät nach dem Zurücksetzen des Geräts immer noch in der Liste?**

A: Das Zurücksetzen des Geräts setzt nur die Netzwerkkonfiguration der Kamera zurück und kann die Konfiguration in der App nicht ändern. Sie müssen die Kamera aus der Liste löschen.

**F: Wie kann ich die Kamera an einen anderen Router anschließen?**

A: Melden Sie sich zuerst in der App an, um das Gerät zu löschen und zurückzusetzen, und konfigurieren Sie das Gerät erneut über die App.

**F: Warum kann das Gerät die microSD-Karte nicht identifizieren?**

A: Es wird empfohlen, die microSD-Karte nach dem Ausschalten des Geräts einzulegen und zu entfernen. Überprüfen Sie, ob sich die microSD-Karte unter normalen Betriebsbedingungen befindet und das Format FAT32 ist.

**F: Das Gerät ist online und hat ein Alarmereignis, aber das Handy kann die Informationen nicht empfangen.**

A: Stellen Sie zunächst sicher, dass die App eine Benachrichtigung in den Einstellungen Ihres Handys zulässt. Wenn unter normalen Umständen eine Anomalie festgestellt wird, wird in der Benachrichtigungsleiste Ihres Handys eine Meldung angezeigt. Sie sollten einen Benachrichtigungston und eine Vibration auf Ihrem Handy einstellen. Außerdem können Sie beim Anzeigen von Echtzeitvideos in der App keinen Alarm von der angezeigten Kamera erhalten. Da die Kamera angezeigt wird, werden Sie keine Benachrichtigung oder Alarm erhalten. Verwenden Sie den fortschrittlichen intelligenten Alarm-Push-Algorithmus, um sicherzustellen, dass die Alarmmeldung nicht häufig angezeigt wird, die Kamera jedoch alle Alarmmeldungen und Videos aufzeichnet.

### 1. Főbb funkciók



Kétirányú  
kommunikáció



Titkosított  
védelem



Többfelhasználós  
megtekintés



Éjjellátó  
funkció



microSD  
kártya



Felhő tárhely



Wi-Fi



Full HD

### 2. Applikáció letöltése

Keressen rá a "Tuya" applikációra az Apple App Store/Android App Market-ben, vagy scannelje be az alábbi QR kódot a letöltéshez.



A program letöltéséhez telefonja kamerájának segítségével olvassa le az alábbi QR kódot.

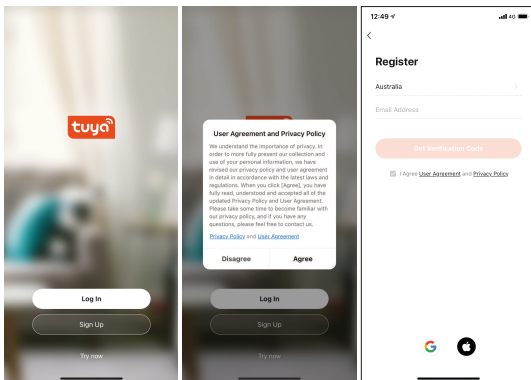


## 3. Regisztráció / Létező felhasználói fiókkal történő belépés

### 1. Regisztráció

Ha még nincs App-fiókja, regisztrálhat egy fiókot, vagy bejelentkezhet SMS-ellenőrző kóddal. Kérjük, olvassa el az aktuális és a következő oldalt a regisztráció leírásához.

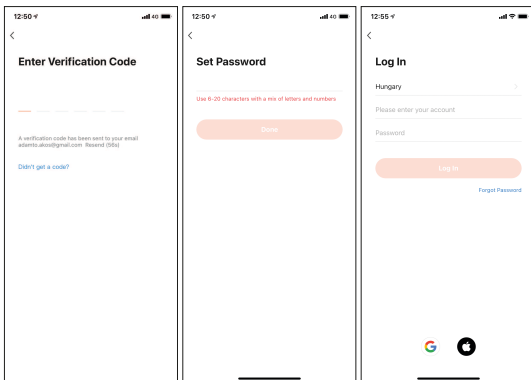
Kattintson az „Új fiók létrehozása” elemre, lépjen be az Adatvédelmi irányelvek oldalra a Tuya App alkalmazásban, olvassa el, majd kattintson az “Egyetértés” gombra, és lépjen tovább a telefonszám vagy E-mail cím regisztrációs oldalra.



## 2. Létező felhasználói fiókkal történő belépés

Ha már korábban regisztrált egy fiókot, akkor kihagyhatja az új fiók létrehozását, kattintson a „Bejelentkezés meglévő fiókkal” gombra, írja be a bejelentkezési adatait.

1. A rendszer automatikusan kiválasztja az aktuális országot / régiót, vagy manuálisan is kiválaszthatja az országot / régiót.
2. Írja be regisztrált mobilszámát vagy e-mail címét, írja be jelszavát a rendszerbe való bejelentkezéshez.

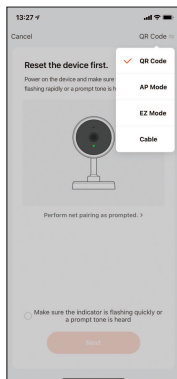


## 4. Eszköz hozzáadása

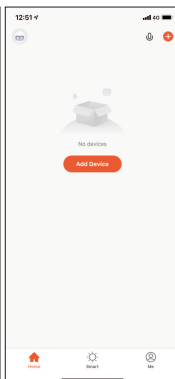
### QR-kód párosítás (ajánlott)

A termék csak a 2,4 GHz-es Wi-Fi hálózatot támogatja. Nem támogatja az 5GHz-es Wi-Fi hálózatot. A Wi-Fi jelszó nem tartalmazhat ~!@#%&(),- speciális karaktereket. Ennek megfelelően, ha szükséges konfigurálja a router eszközét. A kamera Wi-Fi beállítása során győződjön meg arról, hogy a router, a mobil és a kamera a lehető legközelebb van egymáshoz a gyors konfigurálás érdekében.

- Az alkalmazás támogatja a QR-kód net-párosítást és a Wi-Fi csatlakozást. Az eszköz hozzáadásával más lehetőségek is választhatók. (0. ábra)
- Kapcsolja be a kamerát, és várja meg a „Wait for Wi-Fi config \*” hangot (ha egyáltalán nem hallott semmit, a gyári beállítások visszaállításához kattintson a „reset” gombra és próbálja meg újra).
- Amikor a mobiltelefon csatlakozik a Wi-Fi-hez, kattintson az Alkalmazás kezdőlapján az „Eszköz hozzáadása vagy a +” gombra (1. ábra), válassza a „Biztonság érzékelők” ikont (2. ábra) -> „Intelligens kamera”, kattintson a „következő lépés” gombra (3. ábra).
- Írja be a Wi-Fi nevet és a jelszót, kattintson a „Megerősítés” gombra (4. ábra).



Ábra 0



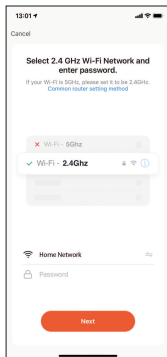
Ábra 1



Ábra 2



Ábra 3



Ábra 4

Amikor hallja, hogy „Connect Router”, kattintson a „Connect Internet” gombra és várja meg a csatlakozást. Sikeres párosítás, beállíthatja az eszköz nevét és helyét. (Utóbbinak akkor van jelentősége, ha sok eszközzel rendelkezik.) A WiFi gyorscsatlakozási hálózat beállítás a fenti lépéseknek megfelelően csatlakoztatható.

Tartsa a mobiltelefonja képernyőjét a kamera elé (5. ábra), a kettő közötti távolságnak 15-20 cm-nek kell lennie. A beolvasás során ne rázza a mobiltelefont, közelebb és távolabb helyezheti lassú mozgással a sikeres beolvasás érdekében.

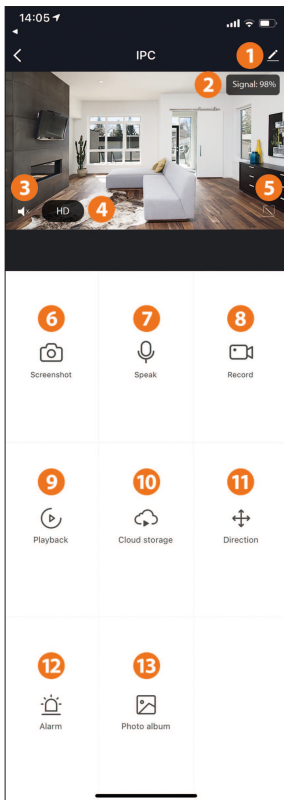


Ábra 5

## 5. Funkció leírás

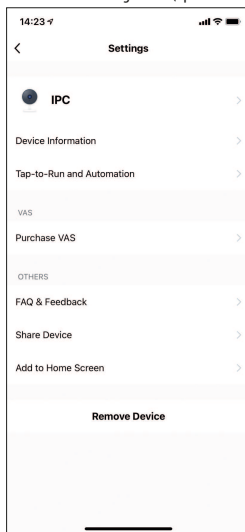
### Valós idejű előnézeti kép

1. Beállítás és kezelés
2. Wi-Fi jelerősség
3. Hang be/kikapcsolás
4. SD/HD képminőség
5. Teljes képernyő
6. Képernyőkép
7. Mikrofon
8. Élő nézet rögzítése
9. Videolejátszás
10. Cloud tárhely
11. PTZ vezérlés (A kamera természetesen elforgatható, hogy más perspektívát kapjon. Fel és le mozgathatja, rögzítheti a megtekinteni kívánt sarkokat)
12. Mozgásérzékelő riasztás (Beállíthatja, hogy a kamera küldjön értesítést mozgásérzékeléskor, illetve kövesse a mozgást a kamera fordításával) Ha nem látja a menüpontot előfordulhat, hogy görgetnie kell lefelé.
13. Galéria



Kattintson a szerkesztés (ceruza) gombra a vezérlőoldal jobb felső sarkában az eszköz kezeléséhez és beállításához

- Eszköznév - módosíthatja az eszköz nevét és helyét;
- Eszköz megosztása - megoszthatja ezt az eszközt másokkal, megadhatja az emberek mobiltelefonszámát; (Megjegyzés: a beírt mobiltelefonszámot regisztrálni kell egy Tuya App-fiókkal).
- Eszközinformációk - megtekintéshez: Eszközazonosító, Wi-Fi jelerősség, IP-cím, Mac-cím, Eszköz időzónája.
- Mozgásérzékelés beállíthatja a mozgásérzékelő kapcsolót és a mozgásérzékelő riasztási érzékenységet.
- Memóriakártya beállítások kapcsoló.
- Hozzáadott értékű szolgáltatásvásárlás - videó felhő tárolási szolgáltatás (opcionális az ügyfél igényeinek megfelelően).
- Firmware információk - Támogatja az OTA távoli frissítést (frissítés közben ne válassza le a kapcsolatot).
- Videófelhő-tárolás: a szolgáltatás megvásárlása után az eszköz titkosíthatja és feltöltheti a videofelvétel adatait a szerverre, a felhasználó pedig bármikor megtekintheti a rögzített videókat az App-on.



**K: Nem sikerült hozzáadni az eszközt a net-párosítás során?**

V: Kérjük, ellenőrizze, hogy a mobiltelefon és az eszköz csatlakozik-e a 2,4 GHz-es routerhez. Ellenőrizze, hogy a helyes Wi-Fi jelszót adta-e meg.

**K: Az újbóli beolvasás után sem sikerül hozzáadni az eszközt?**

V: Ha nem sikerül hozzáadni az eszközt, javasoljuk, hogy indítsa újra az eszközt, vagy kapcsolja ki, majd próbálkozzon újra.

**K: Nem tudja megtekinteni az előnézetet?**

V: Ellenőrizze a gyenge Wi-Fi jelet. A kamerát a router közelében helyezze el. Ha még mindig nem működik, állítsa alaphelyzetbe az eszközt, és adja hozzá újra.

**K: Miért van az eszköz továbbra is a listán az eszköz visszaállítás után?**

V: Az alaphelyzetbe állító eszköz csak a kamera hálózati konfigurációját állítja vissza, és nem változtathatja meg az alkalmazás konfigurációját. A kamera törléséhez a listából kell kitörölnie

**K: Hogyan lehet a kamerát egy másik router-hez csatlakoztatni?**

V: Először jelentkezzen be az alkalmazásba az eszköz törléséhez és alaphelyzetbe állításához, majd konfigurálja újra az eszközt az alkalmazás segítségével.

**K: Miért nem tudja az eszköz azonosítani az microSD-kártyát?**

V: A készülék kikapcsolása után ajánlott behelyezni és eltávolítani az microSD-kártyát. Ellenőrizze, hogy az microSD-kártya normál szolgáltatási körülmények között van-e, és a formátum FAT32.

**K: A készülék online és riasztási esemény van, de a mobiltelefon nem tudja fogadni az információkat?**

V: Először erősítse meg, hogy az alkalmazás részére engedélyezve van az értesítés a mobiltelefon beállításában. Normális körülmények között, ha rendellenességet észlel, egy üzenet jelenik meg a mobiltelefon értesítési sávjában. Be kell állítania egy értesítési hangot és rezgést a mobiltelefonján. Ezen túlmenően, amikor a valós idejű videót nézi az alkalmazásban, nem kaphat riasztást a megtekintett kameráról. Kamera használata közben a visszajelzés és figyelmeztetés funkció nem működik.

### 1. Hlavní funkce



Obousměrná komunikace



Šifrovaná ochrana



Zobrazení více uživatelů



Funkce nočního vidění



microSD karta



Cloud-ové úložiště



Wi-Fi



Full HD

### 2. Stáhnutí aplikace

Vyhledejte ‚Tuya‘ aplikaci v Apple App Store / Android App Marke-te, nebo naskenujte následující QR kód pro stažení



Pro stažení programu na váš telefon odečtěte tento QR kód pomocí kamery telefonu.

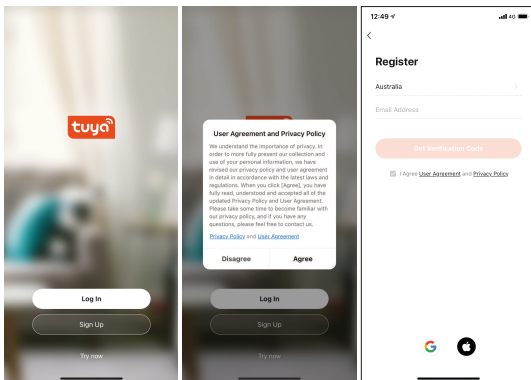


## 3. Registrace / Přihlášení s existujícím uživatelským účtem

### 1. Registrace

Pokud ještě nemáte uživatelské konto, můžete se zaregistrovat nebo přihlásit pomocí kontrolního SMS kódu. Prosím přečtěte si aktuální a následující stranu

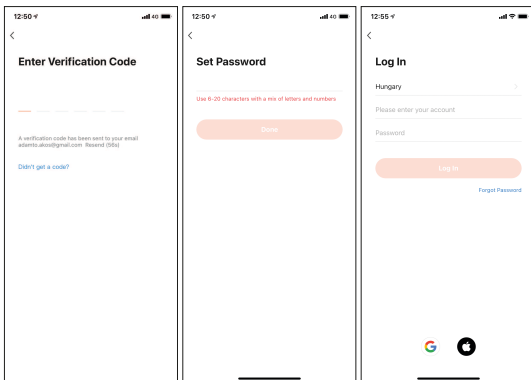
Klikněte na ikonu „Vytvoření nového účtu“, vstupte na stránku Zásady ochrany osobních údajů v aplikaci Tuya App, přečtěte si je, potom na „Souhlasím“ tlačítko, a přejděte na stránku registrace e-mailové adresy nebo telefonního čísla.



## 2. Přihlášení s existujícím uživatelským

Pokud jste si účet již zaregistrovali, můžete přeskočit vytvoření nového účtu, kliknout na tlačítko „Přihlásit se pomocí existujícího účtu“, zadat své přihlašovací údaje.

1. Systém automaticky vybere aktuální zemi / region, zemi / region můžete zvolit i manuálně
2. Pro přihlášení do systému zadejte registrované telefonní číslo nebo e-mailovou adresu

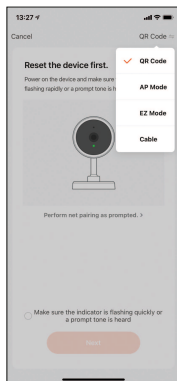


## 4. Přidání zařízení

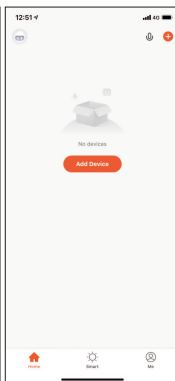
### Spárování s QR-kódem (doporučeno)

Produkt podporuje pouze síť Wi-Fi 2,4 GHz. Nepodporuje síť Wi-Fi 5 GHz. Heslo Wi-Fi nemůže obsahovat ~!@#%&(),- speciální znaky. Podle toho nakonfigurujte router zařízení, pokud je to nutné. Při nastavování Wi-Fi kamery se ujistěte, že router, mobilní telefon a kamera jsou co nejbližší k sobě, abyste je mohli rychle nakonfigurovat

- Aplikace podporuje spárování přes QR-kód a Wi-Fi připojení. Přidáním zařízení je možné zvolit i další možnosti (obraz 0.)
- Zapněte kameru a počkejte až uslyšíte „Wait for Wi-Fi config \*” (pokud jste nic neslyšeli, pro vynulování nastavení stiskněte „reset” tlačítko a opět se pokuste zapnout kameru).
- Když se mobilní telefon připojí k Wi-Fi, klikněte na úvodní stránce aplikace na „Přidání zařízení nebo na” + „tlačítko (obraz 1), zvolte” Bezpečnost a senzory „(obraz 2.) -> „Inteligentní kamera”, klikněte na tlačítko „další krok” (obraz 3.).
- Zadejte vaše Wi-Fi jméno a heslo, klikněte na tlačítko „Potvrdit” (obraz 4).



Obraz 0



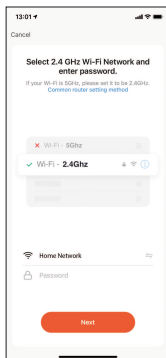
Obraz 1



Obraz 2



Obraz 3



Obraz 4

Pokud slyšíte ‚Connect Router‘, klikněte na tlačítko „Connect Internet“ a počkejte na spárování. Úspěšné spárování, můžete nastavit název a místo zařízení. (Pro nastavení místa máte možnost tehdy pokud disponujete s více zařízeními)

Podržte obrazovku vašeho mobilního telefonu před kameru (Obraz 5.), Vzdálenost mezi Nimu musí být 15-20 cm. Během odebítání netřeste telefonem, můžete telefon přiblížit nebo oddálit v zájmu párování.

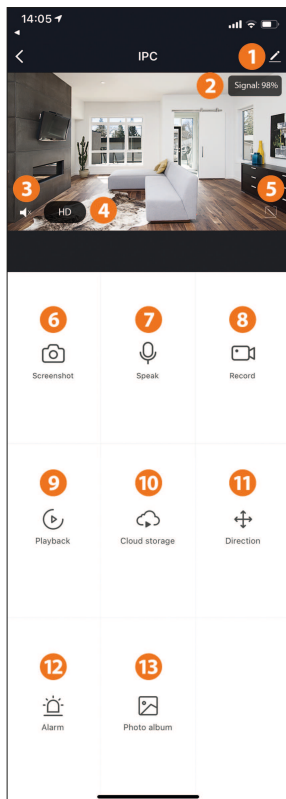


Obraz 5

## 5. Popis funkcie

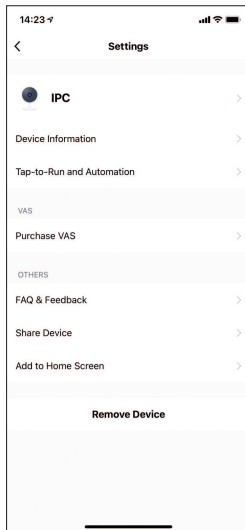
### Obraz v reálnom čase

1. Nastavenie a ovládanie
2. Síla signálu Wi-Fi
3. Zapnutie/vypnutie zvuku
4. SD/HD kvalita obrazu
5. Celá obrazovka
6. Obraz
7. Zvukový chat
8. Nahrání obrazu v reálnom čase
9. Prohrání videa
10. Cloud hosting
11. PTZ ovládanie (Kameru môžete ľubovoľne otáčať, aby ste dostali iný pohľad. Môžete ňou pohybovať smerom nadol a nahor, môžete zafixovať požadované rohy.
12. Alarm po detekci pohybu (Nastaví aby kamera poslal oznámení po detekci pohybu a sledovala pohyb otáčením kamery). Pokud nevidíte menu bod musíte rolovat směrem dolů. Ak nastavíte úroveň alarmu podľa zobrazenia kamery, presnejší alarm
13. Galerie



Kliknutím na tlačítko upravit (tužka) v pravém horním rohu stránky s ovládáním můžete zařízení spravovat a konfigurovat.

- Název zařízení - můžete změnit název a místo zařízení;
- Sdílení zařízení - sdílejte zařízení s ostatními, zadejte čísla mobilních telefonů (Poznámka: Zadané telefonní číslo musí být zaregistrováno v aplikaci Tuya)
- Informace o zařízení - pro zobrazení: Identifikátor zařízení, síla signálu Wi-Fi, IP-adresa, Mac-adresa, Časová zóna zařízení
- Detekce pohybu můžete nastavit citlivost senzoru detekce pohybu a alarm
- Nastavení paměťové karty zapínač
- Nákup služby s přidanou hodnotou - služba cloudového úložiště videa (volitelné dle potřeb zákazníka). Informace o firmwaru - podporuje vzdálenou aktualizaci OTA (během aktualizace neodpojujte).
- Cloudové úložiště videa: Po zakoupení služby může zařízení kódovat a nahrávat videa na server, uživatel si může videa prohlížet nahrané videa přes aplikaci



**Ot.: Nepodařilo se přidat zařízení během internetového párování?**

Od.: Prosim zkontrolujte zda jsou váš mobilní telefon a zařízení připojené k 2,4 GHZ routeru. Zkontrolujte zda jste zadali správné Wifi heslo..

**Ot.: Nepodařilo se přidat zařízení ani po opětovném odečtení?**

Od.: Pokud se Vám nepodaří přidat zařízení, doporučujeme zařízení resetovat nebo jej vypnout a opět se pokusit o přidání.

**Ot.: Nedaří se Vám zobrazit obraz?**

Od.: Zkontrolujte slabý Wi-Fi signál. Kameru uložte do blízkosti routeru Pokud stále nefunguje, resetujte zařízení a znovu jej přidejte

**Ot.: Proč je kamera na seznamu po resetování zařízení?**

Od.: Nástroj na resetování obnoví pouze síťovou konfiguraci kamery a nemůže změnit konfiguraci aplikace. Chcete-li kameru vymazat, musíte ji vymazat ze seznamu

**Ot.: Jak je možné připojit kameru k jinému routeru?**

Od.: Nejprve se přihlaste do aplikace pro vymazání zařízení a resetování, pak nakonfigurujte zařízení pomocí aplikace.

**Ot.: Proč neví zařízení identifikovat paměťovou kartu?**

Od.: Po vypnutí zařízení se doporučuje vložit a vyjmout kartu microSD. Zkontrolujte, zda je karta microSD za normálních provozních podmínek a zda má formát FAT32.

**Ot.: Zařízení je online a došlo k výstražné události, ale mobilní telefon nemůže přijímat tyto informace?**

Od.: Nejdříve v nastaveních mobilního telefonu potvrďte, že je pro vaši aplikaci povolené upozornění. Za normálních okolností se v případě zjištění chyby zobrazí zpráva na panelu upozornění mobilního telefonu. Musíte nastavit zvuk a vibrace upozornění na svém mobilním telefonu. Kromě toho, když v aplikaci sledujete video v reálném čase, nemusí se vám od zobrazené kamery zobrazit výstraha. Při použití kamery nefunguje funkce zpětné vazby a varování.

### 1. Hlavné funkcie



Obojsmerná komunikácia



Šifrovaná ochrana



Zobrazenie viacerých používateľov



Funkcia nočného videnia



microSD karta



Cloud-ové úložisko



Wi-Fi



Full HD

### 2. Stiahnutie aplikácie

Vyhľadajte „Tuya“ aplikáciu v Apple App Store/Android App Marke-te, alebo oskenujte nasledujúci QR kód pre stiahnutie.



Pre stiahnutie programu na váš telefón odčítajte tento QR kód pomocou kamery vášho telefónu.

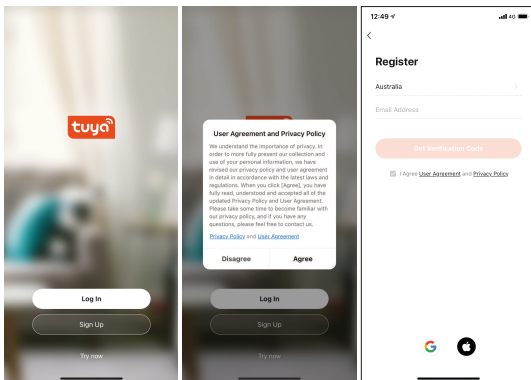


## 3. Registrácia / Prihlásenie s existujúcim užívateľským kontom

### 1. Registrácia

Ak ešte nemáte užívateľské konto, môžete sa zaregistrovať alebo prihlásiť pomocou kontrolného SMS kódu. Prosím prečítajte si aktuálnu a nasledujúcu stranu.

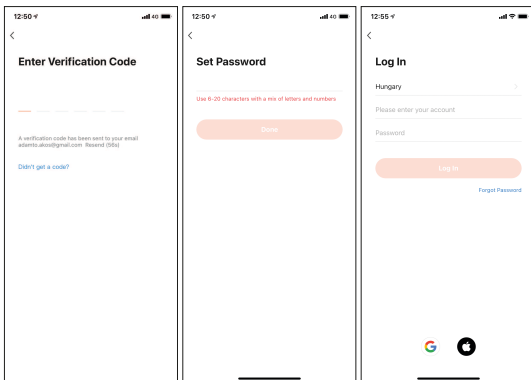
Kliknite na ikonu „Vytvorenie nového konta“, vstúpte na stránku Zásady ochrany osobných údajov v aplikácii Tuya App, prečítajte si ich, potom kliknite na “Súhlasím” tlačidlo, a prejdite na stránku registrácie e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla.



## 2. Prihlásenie s existujúcim užívateľským kontom

Ak ste si účet už zaregistrovali, môžete preskočiť vytvorenie nového účtu, kliknúť na tlačidlo „Prihlásiť sa pomocou existujúceho účtu“, zadať svoje prihlasovacie údaje.

1. Systém automaticky vyberie aktuálnu krajinu/región, krajinu/ región môžete zvoliť aj manuálne.
2. Pre prihlásenie do systému zadajte registrované telefónne číslo alebo e-mailovú adresu.

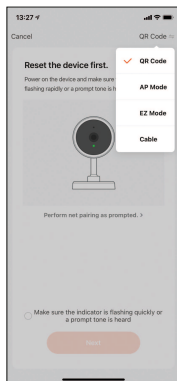


## 4. Príadanie zariadenia

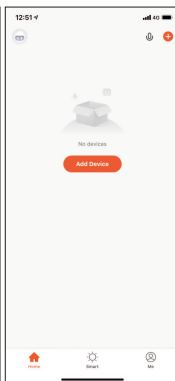
### Spárovanie s QR-kódom (odporúčané)

Produkt podporuje iba sieť Wi-Fi 2,4 GHz. Nepodporuje sieť Wi-Fi 5 GHz. Heslo Wi-Fi nemôže obsahovať ~!@#%\$%^&(),- špeciálne znaky. Podľa toho nakonfigurujte router zariadenie, ak je to potrebné. Pri nastavovaní Wi-Fi kamery sa uistite, že router, mobilný telefón a kamera sú čo najbližšie k sebe, aby ste ich mohli rýchlo nakonfigurovať.

- Aplikácia podporuje spárovanie cez QR-kód a Wi-Fi pripojenie. Pridaním zariadenia je možné zvoliť aj ďalšie možnosti (obraz 0.)
- Zapnite kameru a počkajte kým budete počuť „Wait for Wi-Fi config \*” (ak ste nič nepočuli, pre vynulovanie nastavení stlačte „reset” tlačidlo a opäť sa pokúste zapnúť kameru).
- Keď sa mobilný telefón pripojí k Wi-Fi, kliknite na úvodnej stránke aplikácie na „Pridanie zariadenia alebo na “+” tlačidlo (obraz 1), zvolte „Bezpečnosť a senzory” (obraz 2.) -> „Inteligentná kamera”, kliknite na tlačidlo „ďalší krok” (obraz 3.).
- Zadajte vaše Wi-Fi meno a heslo, kliknite na tlačidlo „Potvrdiť” (obraz 4).



Obraz 0



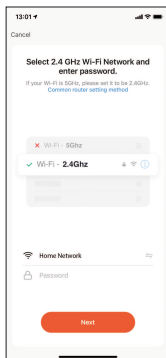
Obraz 1



Obraz 2



Obraz 3



Obraz 4

Úspešné spárovanie, môžete nastaviť názov a miesto zariadenia. (Na nastavenie miesta máte možnosť vtedy ak disponujete s viacerými zariadeniami)

Podržte obrazovku vášho mobilného telefónu pred kameru (Obraz 5.), vzdialenosť medzi ním musí byť 15-20 cm. Počas odčítania netraste telefónom, môžete telefón priblížiť alebo oddialiť v záujme spárovaní.

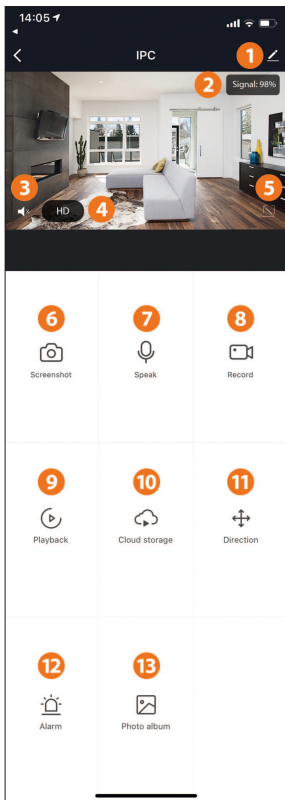


Obraz 5

## 5. Popis funkcie

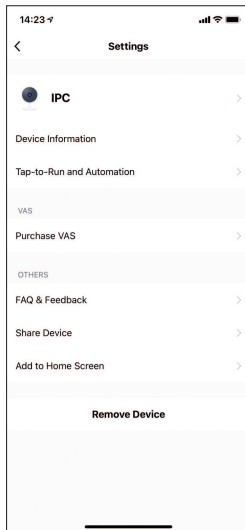
### Obraz v reálnom čase

1. Nastavenie a ovládanie
2. Sila signálu Wi-Fi
3. Zapnutie/vypnutie zvuku
4. SD/HD kvalita obrazu
5. Celá obrazovka
6. Obraz
7. Zvukový chat
8. Nahranie obrazu v reálnom čase
9. Prehranie videa
10. Cloud hosting
11. PTZ ovládanie (Kameru môžete ľubovoľne otáčať, aby ste dostali iný pohľad. Môžete ňou pohybovať smerom nadol a nahor, môžete zafixovať požadované rohy.
12. Alarm po detekcii pohybu (Nastaví aby kamera poslal oznámenia po detekcii pohybu a sledovala pohyb otáčaním kamery). Ak nevidíte menu bod musíte rolovať smerom nadol. Ak nastavíte úroveň alarmu podľa zobrazenia kamery, presnejší alarm.
13. Galéria



Kliknutím na tlačidlo **upraviť** (ceruzka) v pravom hornom rohu stránky s ovládaním môžete zariadenie spravovať a konfigurovať.

- **Názov zariadenia** – môžete zmeniť názov a miesto zariadenia;
- **Zdielanie zariadenia** – zdieľajte zariadenie s ostatnými, zadajte čísla mobilných telefónov (Poznámka: Zadané telefónne číslo musí byť zaregistrované v aplikácii Tuya
- **Informácie o zariadení** – pre zobrazenie: Identifikátor zariadenia, sila signálu Wi-Fi, IP-adresa, Mac-adresa, Časová zóna zariadenia.
- **Detekcia pohybu** môžete nastaviť citlivosť senzoru detekcie pohybu a alarm.
- **Nastavenia pamätevej karty** zapínač.
- **Nákup služby** s pridanou hodnotou - služba cloudového úložiska videa (voliteľné podľa potrieb zákazníka). Informácie o firmvéri - podporuje vzdialenú aktualizáciu OTA (počas aktualizácie sa neodpájajte).
- **Cloudové úložisko videa:** Po zakúpení služby môže zariadenie kódovať a nahrávať videá na server, užívateľ si môže videá prezerat' nahrané videá cez aplikáciu



**Ot.: Nepodarilo sa pridať zariadenia počas internetového spárovania?**

Od.: Prosím skontrolujte či sú váš mobilný telefón a zariadenie pripojené k 2,4 GHz routeru. Skontrolujte či ste zadali správne Wifi heslo.

**Ot.: Nepodarilo sa pridať zariadenia ani po opätovnom odčítaní?**

Od.: Ak sa Vám nepodarí pridať zariadenie, odporúčame zariadenia resetovať alebo ho vypnúť a opäť sa pokúsiť o pridanie.

**Ot.: Nedarí sa Vám zobrazit' obraz?**

Od.: Skontrolujte slabý Wi-Fi signál. Kameru uložte do blízkosti routra Ak stále nefunguje, resetujte zariadenie a znova ho pridajte

**Ot.: Prečo je kamera na zozname po resetovaní zariadenia?**

Od.: Nástroj na resetovanie obnoví iba sieťovú konfiguráciu kamery a nemôže zmeniť konfiguráciu aplikácie. Ak chcete kameru vymazať, musíte ju vymazať zo zoznamu.

**Ot.: Ako je možné pripojiť kameru k inému routeru?**

Od.: Najprv sa prihláste do aplikácie pre vymazanie zariadenia a resetovanie, potom nakonfigurujte zariadenie pomocou aplikácie.

**Ot.: Prečo nevie zariadenie identifikovať pamäťovú kartu?**

Od.: Po vypnutí zariadenia sa odporúča vložiť a vybrať kartu microSD. Skontrolujte, či je karta microSD za normálnych prevádzkových podmienok a či má formát FAT32.

**Ot.: Zariadenie je online a došlo k výstražnej udalosti, ale mobilný telefón nemôže prijímať tieto informácie?**

Od.: Najskôr v nastaveniach mobilného telefónu potvrdte, že je pre vašu aplikáciu povolené upozornenie. Za normálnych okolností sa v prípade zistenia chyby zobrazí správa na paneli s upozorneniami mobilného telefónu. Musíte nastaviť zvuk a vibrácie upozornení na svojom mobilnom telefóne. Okrem toho, keď v aplikácii sledujete video v reálnom čase, nemusí sa vám od zobrazenej kamery zobrazit' výstraha. Pri použití kamery nefunguje funkcia spätnej väzby a varovania. Pomocou pokročilého inteligentného algoritmu tlačenia alarmu môžete zaistiť, aby výstražná správa nebola častá, ale kamera zaznamená všetky výstražné správy a videá.

### 1. Funcții principale



Audio  
Bidirecțional



Protecție  
Criptare



Vizionare  
Multi-user



Vizionare în  
Mod noapte



Slot pentru  
card microSD



Stocare în  
cloud



Wi-Fi



Full HD

### 2. Descărcarea aplicației

Căutați aplicația "Tuya" în Apple App Store / Android App Market sau scanați codul QR de mai jos pentru a descărca.



Pentru a descărca programul, utilizați camera telefonului pentru a citi codul QR de mai jos.

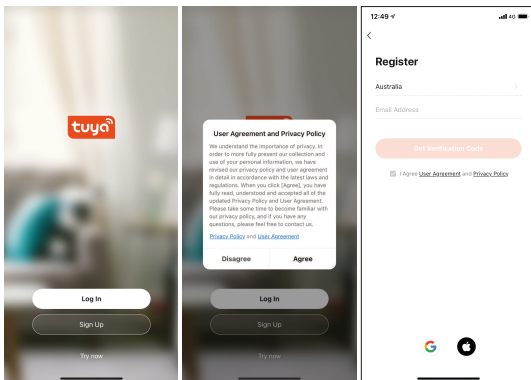


## 3. Creare cont/ Conectare cu un cont de utilizator existent

### 1. Creare cont

Dacă nu aveți deja încă un cont pentru aplicație, vă puteți înscrie pentru un cont sau vă puteți conecta cu un cod de verificare SMS. Vă rugăm să citiți pagina curentă și pagina următoare pentru descrierea creării contului.

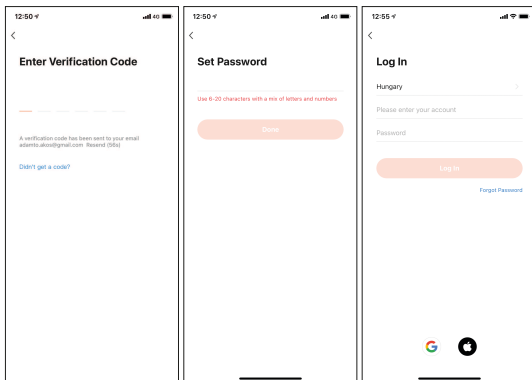
Faceți clic pe „Creați un cont nou”, accesați pagina politicii de confidențialitate din aplicația Tuya, citiți și faceți clic pe butonul „De acord” și accesați numărul de telefon sau pagina de înregistrare prin e-mail.



## 2. Conectați-vă ca utilizator existent

Dacă ați înregistrat deja un cont, puteți sări peste crearea unui cont nou, faceți clic pe butonul „Conectați-vă cu un cont existent” și introduceți informațiile de conectare.

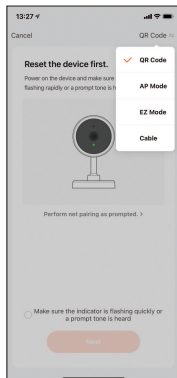
1. Sistemul selectează automat țara / regiunea curentă sau puteți selecta manual țara / regiunea
2. Introduceți numărul de telefon mobil înregistrat sau adresa de e-mail, introduceți parola pentru a vă conecta la sistem.



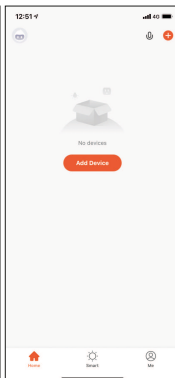
## 4. Adăugare dispozitiv Împerechere cu cod QR (Recomandat)

Produsul acceptă numai rețeaua Wi-Fi de 2,4 GHz. Produsul NU acceptă rețeaua Wi-Fi de 5 GHz. Parola WiFi nu poate să conțină caracterele speciale ~!@#\$%^&()- În consecință, configurați routerul dacă este necesar. Când configurați Wi-Fi-ul camerei, asigurați-vă că routerul, dispozitivul mobil și camera sunt cât mai aproape posibil pentru o configurare rapidă.

- Aplicația acceptă asocierea pe net a codului QR și conexiunea Wi-Fi. Alte opțiuni pot fi selectate și prin adăugarea dispozitivului. fig. 0
- Porniți camera video și așteptați mesajul sonor „Wait for Wi-Fi config \*” (dacă nu ați auzit nimic, faceți clic pe butonul „reset” pentru a restabili setările din fabrică și încercați din nou).
- Când telefonul dvs. mobil este conectat la Wi-Fi, faceți clic pe butonul „Adăugați un dispozitiv sau pe butonul „+” de pe pagina principală a aplicației (Figura 1), selectați pictograma, „Securitate și senzori”(Figura 2) -> „Cameră inteligentă”, faceți clic pe butonul „Pasul următor”(Figura 3).
- Introduceți numele și parola Wi-Fi, apoi faceți clic pe „Confirmați”(Figura 4).



Obraz 0



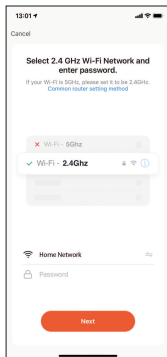
Obraz 1



Obraz 2



Obraz 3



Obraz 4

Când auziți „Connect Router”, faceți clic pe butonul „Connect Internet” și așteptați conexiunea. Împerecherea cu succes, puteți seta numele și locația dispozitivului. (Acesta din urmă este important dacă aveți multe dispozitive.) Setarea rețelei WiFi de mare viteză poate fi conectată urmând pașii de mai sus, omițând figurile 5.

Țineți ecranul telefonului dvs. mobil în fața camerei (Figura 5), distanța dintre cele două ar trebui să fie de 15-20 cm. (Fig. 6) Nu scuturați telefonul mobil în timpul scanării, dar îl puteți apropia, sau depărta de cameră, cu mișcare lentă pentru o scanare reușită.

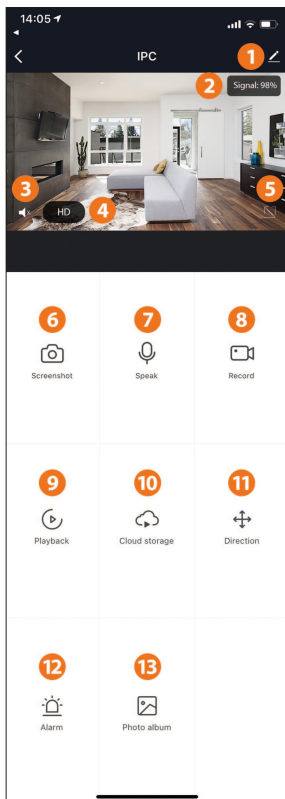


Obraz 5

## 5. Descrierea funcției

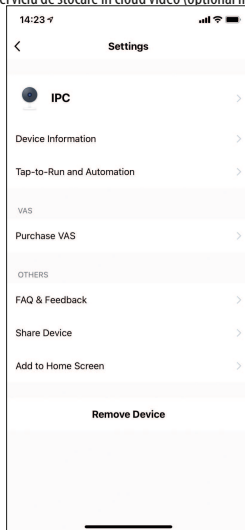
### Previzualizare live

1. Configurare și funcționare
2. Intensitate semnal Wi-Fi
3. Sunet ON/OFF
4. Calitate SD/HD
5. Full screen
6. Imagine ecran
7. Conversație voce
8. Înregistrarea imaginii actuale
9. Redare video
10. Găzduire în cloud
11. Control PTZ (Camera poate fi rotită în mod arbitrar pentru a obține o perspectiva dorită. Puteți să vă deplasați în sus și în jos și puteți fixa colțurile între care doriți să vizualizați)
12. Alarmă de detectare a mișcării (Puteți seta camera să vă anunțe când este detectată mișcarea sau puteți urmări mișcarea prin rotirea camerei) Dacă nu vedeți elementul de meniu, poate fi necesar să derulați în jos. Dacă setați nivelul de alarmă în funcție de vizualizarea camerei, alarmarea va fi mai precisă)
13. Album foto



Faceți clic pe butonul de editare (simbol creion) din colțul din dreapta sus al paginii de control pentru a gestiona și configura dispozitivul.

- Nume dispozitiv - modificați numele și locația dispozitivului;
- Împărtășire dispozitiv - împărtășiți acest dispozitiv cu alții, introduceți numerele de telefon mobil ale persoanelor; (Notă: numărul de telefon mobil introdus trebuie înregistrat cu un cont Tuya App).
- Informații privind dispozitivul - pentru vizualizare: ID dispozitiv, intensitate semnal Wi-Fi, adresă IP, adresă Mac, fus orar dispozitiv.
- Detectarea mișcării Puteți seta comutatorul senzorului de mișcare și sensibilitatea alarmei senzorului de mișcare.
- Setări card de memorie comutator.
- Achiziție de servicii cu valoare adăugată - **serviciu de stocare în cloud video (opțional în funcție de nevoile clienților)**.
- Informații despre firmware - Suportă actualizarea la distanță OTA (nu vă deconectați în timpul actualizării).
- Stocare în cloud video: După achiziționarea serviciului, dispozitivul poate cripta și încărca datele de înregistrare video pe server, iar utilizatorul poate vizualiza oricând videoclipul înregistrat în aplicație.



## **Î: Nu s-a putut adăuga dispozitivul în timpul asocierii la rețea?**

R: Vă rugăm să vă asigurați că telefonul mobil și dispozitivul sunt conectate la routerul de 2,4 GHz. Asigurați-vă că ați introdus parola Wi-Fi corectă.

## **Î: Nu puteți adăuga dispozitivul nici după scanarea nouă?**

R: Dacă nu puteți adăuga dispozitivul, vă recomandăm să reporniți dispozitivul sau să îl opriți și să încercați din nou.

## **Î: Nu puteți previzualiza?**

R: Verificați intensitatea semnalului WiFi. Apropiati routerul de camera de supraveghere. Dacă tot nu funcționează, resetați dispozitivul și adăugați-l din nou.

## **Î: De ce este dispozitivul figurează încă în listă după resetarea dispozitivului?**

A: Instrumentul de resetare restabilește doar configurația rețelei camerei și nu poate modifica configurația aplicației. Pentru a șterge camera, trebuie să o ștergeți din listă

## **Î: Cum să conectați camera la un alt router?**

R: Mai întâi, conectați-vă la aplicație pentru a șterge și a reseta dispozitivul, apoi reconfigurați dispozitivul utilizând aplicația.

## **Î: De ce dispozitivul nu poate recunoaște cardul microSD?**

R: Este recomandat să introduceți și să scoateți cardul SD după oprirea dispozitivului. Asigurați-vă că cardul microSD se află în condiții normale de funcționare și că formatul este FAT32.

## **Î: Dispozitivul este online și există un eveniment de alarmă, dar telefonul mobil nu poate primi informațiile?**

R: Mai întâi, confirmați că notificarea este activată pentru aplicația dvs. în setările telefonului mobil. În circumstanțe normale, dacă este detectată o eroare, va apărea un mesaj în bara de notificare a telefonului mobil. Trebuie să setați un sunet de notificare și vibrație pe telefonul dvs. mobil. În plus, când vizionați transmisie în timp real în aplicație, nu veți primi alertă de la camera pe care o vizionați. Funcția de feedback și de avertizare nu funcționează atunci când utilizați camera. Folosind algoritmul avansat, „push” pentru alarmare, vă puteți asigura că nu primiți mesaje frecvent inutile, dar camera înregistrează toate mesajele de alarmă și videoclipurile.





# **bewello**

Product Nr. BW2030

